



# Psychische Belastungen ermitteln und beurteilen mit dem IMPULS-Test|2<sup>®</sup> Professional

## Ein geeichtes Messverfahren

Das von der humanware GmbH entwickelte Online-Verfahren **IMPULS-Test|2<sup>®</sup> Professional**<sup>1</sup> ist nach EN ISO 10075-3 ein Screening-Verfahren. Er ist umfassend in der Praxis erprobt und bietet mit einer schlanken und kurzen Befragung aussagekräftige Ergebnisse.

Das standardisierte Online-Verfahren **IMPULS-Test|2<sup>®</sup> Professional** ist auf wissenschaftlicher Basis geeicht. Ein Messwert wird immer anhand von Normwerten interpretiert. Details in PSYNDEX-Tests, der größten Testdokumentation im deutschsprachigen Raum: [Testtheoretische Beschreibung](#)

Alle qualifizierten und lizenzierten Partner bietet die gleichen, professionellen Standards bei der Erhebung und Auswertung.

5 Skalen	11 Subskalen	25 Items	Subjekt. Verbesserungsbedarf
A Umgebungsbedingungen	Expositionen	Lärm Staub	Pro Skala zusätzlich Wichtig ist Verbesserungsbedarf: 0% (unwichtig) bis 100% (sehr wichtig)  Pro Item zusätzlich Kommentarmöglichkeit pro Item
	Ergonomie	Licht Klima Körperhaltung	
B Aufgaben und Abläufe	Vielseitigkeit	Wissen einsetzbar Aufgaben unterschiedlich	
	Vollständigkeit	Ergebnisqualität sichtbar Arbeitsprodukt vollständig	
	Gestaltungsspielraum	Arbeitsschritte bestimmbar Arbeitszuteilung beeinflussbar Selbstständige Planung	
C Arbeitsanforderungen	Quantitative Anforderungen	Zeitdruck Arbeitsmenge	
	Qualitative Anforderungen	Arbeit kompliziert Konzentration	
D Soziales Umfeld	Kommunikation	Austausch mit KollegInnen Rückmeldungen	
	Rückhalt	Unterstützung KollegInnen Unterstützung Führungskraft Zusammenhalt	
E Perspektiven und Beteiligung	Perspektiven	Weiterbildung Aufstiegchancen	
	Beteiligung	Information Ideen berücksichtigt	

## Was wird erhoben?

1. Die zur Online-Befragung eingeladenen Personen beantworten **25 Fragen (Items)** zu **fünf Bereichen (Skalen)** der Arbeitsbedingungen.
2. Ergänzend wird die **Wichtigkeit einer Verbesserung** für jeden der fünf Bereiche eingeschätzt.
3. Außerdem besteht die Möglichkeit, **freie Kommentare** zu den einzelnen Items zu ergänzen.

### A) Umgebungsbedingungen

	trifft gar nicht zu	trifft wenig zu	trifft mittel-mäßig zu	trifft überwiegend zu	trifft völlig zu
1. An meinem Arbeitsplatz gibt es Risiken bzw. Belastungen durch Lärm.	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
2. An meinem Arbeitsplatz gibt es Risiken bzw. Belastungen durch Staub.	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>

Wie wichtig ist Ihnen eine Verbesserung im Bereich Umgebungsbedingungen?

(unwichtig) 0%            100% (wichtig)

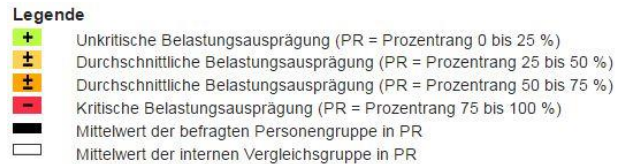
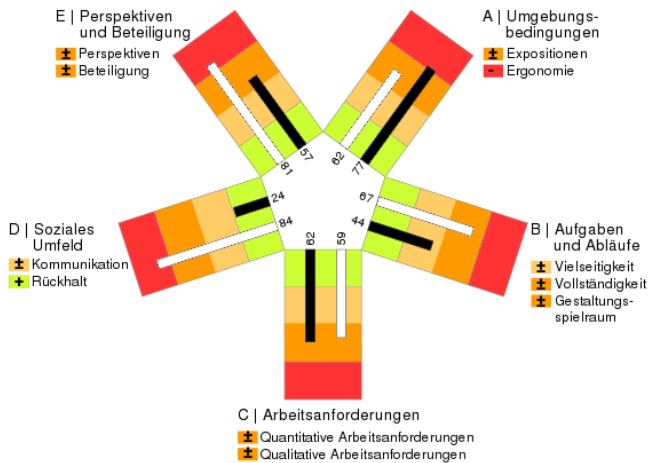
1. Lärm

<sup>1</sup> Molnar, Scheck & Schünemann (2012) nach Molnar, Haiden und Geißler-Gruber (2002) auf Basis von KFZA (Prümper, Frese, Hartmannsgruber, 1995)



## Auszüge aus IMPULS-Test|2<sup>®</sup>-Auswertungen

Die kurze Online-Befragung von 10 Minuten zu fünf Bereichen (Skalen) der Arbeitsbedingungen, die Einschätzung der Wichtigkeit einer Verbesserung für jeden der fünf Bereiche und freie Kommentare zu den einzelnen Items) erlauben eine Vielzahl aussagekräftiger und geeichten Auswertungen. Hier sind einige Beispiele:



### Der IMPULS-Test|2<sup>®</sup>-Stern

Die schwarzen Balken zeigen die Ergebnisse einer ausgewerteten Teilgruppe (z.B. Abteilung). Hier zeigen sich kritische Belastungsausprägungen in der Skala „Umgebungsbedingungen“. Die Ergebnisse werden als Prozenträge (PR) angegeben. Ein PR von 77 besagt,

dass nur mehr 23 % der vergleichbaren Personen in der Erwerbsbevölkerung kritischere Bedingungen angeben, 77 % dagegen weniger kritische. Die weißen Balken zeigen im Vergleich die Ergebnisse der Gesamtorganisation.

### Gruppenvergleiche

Hier werden mehrere Abteilungen miteinander verglichen. Die Tabelle zeigt **objektivierte Belastungsausprägungen** (rot, orange, grün) als Prozenträge (PR) für Skalen u. Subskalen und **subjektive Verbesserungsprioritäten** pro Skala (blau). Man sieht hier, dass insbesondere die Skala

„Perspektiven und Beteiligung“ in mehreren Gruppen kritische rote Werte aufweist. Es gibt aber auch grüne Werte in der Abteilung A und bei einigen Gruppen eine Häufung von kritischen Werten.

IMPULS-Test 2 <sup>®</sup> Professional		Skala A				Skala B				Skala C				Skala D				Skala E				
Musterfirma		Umgebungsbedingungen		Aufgaben und Abläufe		Arbeitsanforderungen		Soziales Umfeld		Perspektiven und Beteiligung		Verbesserungsbedarf in %		Verbesserungsbedarf in %		Verbesserungsbedarf in %		Verbesserungsbedarf in %		Verbesserungsbedarf in %		
Organisationseinheiten		Expositionen		Vielseitigkeit		Quantitative Anforderungen		Kommunikation		Perspektiven		Expositionen		Vollständigkeit		Rückhalt		Perspektiven		Beteiligung		
Anzahl Befragte		Verbesserungsbedarf in %		Verbesserungsbedarf in %		Verbesserungsbedarf in %		Verbesserungsbedarf in %		Verbesserungsbedarf in %		Verbesserungsbedarf in %		Verbesserungsbedarf in %		Verbesserungsbedarf in %		Verbesserungsbedarf in %		Verbesserungsbedarf in %		
<b>Gesamt</b>	215	68	79	75	60	56	71	50	50	69	63	78	68	61	50	74	61	47	67	79	65	71
<b>Bereich 1</b>	83	62	83	69	54	68	76	70	45	77	69	82	76	67	65	81	70	62	84	87	86	80
Abteilung A	8	23	42	25	20	67	56	70	41	78	59	71	65	59	84	85	86	83	81	70	81	76
Abteilung B	12	62	75	63	64	76	67	65	59	86	73	81	72	77	66	72	75	61	87	90	87	85
Abteilung C	37	62	88	71	51	69	84	76	35	77	66	85	77	61	59	88	63	58	84	94	91	75
Abteilung D	14	76	89	83	65	61	73	66	49	69	77	80	80	76	72	77	70	69	89	85	83	91

### Kommentare:

**Lärm (198 Kommentar/e):** Großraumbüro!!!!!!! // kleinere Büroeinheiten // Druckeraufstellung hinter meinem Rücken (nicht wirklich problematisch) // Kleinere Büros, Belastung durch viele Kollegen in Umgebung // Grossraumbüro - Telefon, Gespräche, "Arbeiten" bedingt ein gewissen Lärpegel // Gespräche unter den Kollegen in leiser Lautstärke, private Handys lautlos // Lärmbelastung im Großraum durch telefonierende Kollegen // Keine Großraumbüros // Gang direkt daneben, ständig gehen Leute vorbei, WC-Türe genau hinter mir // Die Klimanlage ist laut und verursacht ein permaneten Geräuschpegel. // aufgrund des Grossraumbüros ist der Lärmpegel durch Telefonate sehr hoch // Verbesserung: weniger Lärm durch Schalldämmung bzw. schallschluckende Möbel/Einrichtung // Durch Grossraumbüro - Änderung Kojengestaltung, brummende Klimageräte an den Fenstern, Tastaturgeklimper aus allen Richtungen // weniger Großraumbüros // ist es uU

### Kommentare

Diese zeigen Details (Belastungen, Verbesserungsideen), die zur Ursachenanalyse und Maßnahmenentwicklung hilfreich sind.



Mit dem **IMPULS-Test|2<sup>®</sup>** erkennen Sie wissenschaftlich fundiert, welche Belastungsausprägungen in welchen Organisationseinheiten oder Tätigkeitsgruppen zu welchen Themen (Umgebungsbedingungen, Aufgaben und Abläufe, Arbeitsanforderungen, Soziales Umfeld, Perspektiven und Beteiligung) vorliegen. Damit können Sie gezielt Schwerpunkte für die Detailanalyse und die Maßnahmenentwicklung setzen.

<b>Welche Qualitäten bietet der IMPULS-Test 2<sup>®</sup></b>	
<b>Weit verbreitet</b>	Seit 2002 als IMPULS-Test in den Ländern Ö, D, CH bekannt
<b>Eine geschützte Marke</b>	Seit 2014 als <b>IMPULS-Test 2<sup>®</sup></b> eine geschützte Marke
<b>Wissenschaftliche Qualitätssicherung</b>	2012 wissenschaftliche Aktualisierung auf hohem Niveau (z.B. Anforderungen der EN ISO 10075-3 bezüglich Objektivität, Reliabilität, Validität)
<b>Quantitative und qualitative Daten</b>	Schlank mit 25 Items (Fragen) für psychische Belastungsfaktoren, 5 Items für Verbesserungsprioritäten sowie freien Kommentareingaben
<b>Online-Befragung</b>	PC, Tablet, Smartphone - Internet, Intranet in Verbindung mit Internet - objektiv, flexibel, anonym
<b>Mehrsprachigkeit</b>	Befragungen auf Deutsch, Englisch, Serbisch-Kroatisch-Bosnisch
<b>Effizienz</b>	5 bis 10 Min. Ausfüllzeit
<b>Qualitätsgesicherte Online-Auswertung</b>	Geeichte Auswertung im Ampelsystem: Kritische, durchschnittliche und unkritische Ergebnisse samt Interpretation und Maßnahmenempfehlungen
<b>Vielfältige Gruppen-Auswertungen</b>	Organisationseinheiten, Tätigkeitsgruppen und demografische Gruppen oder Kreuzauswertungen daraus
<b>Kostenfreie Einzel-Auswertungen</b>	Optional stehen den befragten Personen ihre individuellen Ergebnisse nach der Testdurchführung zum Download zur Verfügung
<b>Eichtabellen und Benchmarks</b>	Repräsentative Gesamtnorm und Demografie-Normen sowie Branchen-Normen; Interne Benchmarks und Vergleiche mehrerer Erhebungszeitpunkte
<b>Über 180 Kunden</b>	Verschiedene Branchen und Tätigkeiten in Österreich und Deutschland
<b>Fachpublikationen Auszug</b>	Handbuch Gefährdungsbeurteilung psychischer Belastung der BAuA; PSYINDEX-Tests (größte deutschsprachige Sammlung von psychologischen Tests): <a href="https://www.zpid.de/retrieval/PSYINDEXTests.php?id=9006911">https://www.zpid.de/retrieval/PSYINDEXTests.php?id=9006911</a>
<b>Datensicherheit und Datenschutz</b>	TÜV-Rheinland zertifizierter Server in Deutschland, SSL-Verschlüsselung der Daten, Gewährleistung der Anonymität, objektives externes Sicherheitsaudit 2014
<b>Professionalität der humanware GmbH</b>	Seit 1992 humanware GmbH, Arbeitspsychologie und IT-Gewerbeschein, juristische IT-Fachverträge, hochprofessionelles deutsches Servermanagement bei Mittwald CM Service GmbH & Co. KG

### Mehr Information?

Web: [www.impulstest2.info](http://www.impulstest2.info) Tel.: 0043 (0) 1 526 02 88 Mail: [humanware@humanware.at](mailto:humanware@humanware.at)